

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) von RAWOTEC GmbH für RAWOFLEX-Internet-Auftritt und RAWOFLEX-Online-Shop

§ 1 Geltungsbereich

RAWOFLEX ist eine Marke der RAWOTEC GmbH.

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der RAWOTEC GmbH, Breitestraße 5, 72513 Hettingen, Deutschland, (nachfolgend kurz RAWOTEC genannt) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt RAWOTEC nicht an, es sei denn, RAWOTEC hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragspartner

Der Vertrieb von RAWOFLEX-Produkten erfolgt durch RAWOTEC. Wird ein Vertrag geschlossen (siehe §3), so ist RAWOTEC Vertragspartner des Bestellers.

§ 3 Vertragsschluss

Der Besteller gibt mit seiner Bestellung ein rechtsverbindliches Angebot auf Vertragsschluss an RAWOTEC ab. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass RAWOTEC das Angebot des Bestellers durch den Versand der Ware oder durch ausdrückliche Annahmeerklärung (z.B. Versandbenachrichtigungs-Email, Lieferzusage-Email bei Vorkassezahlung) gegenüber dem Besteller annimmt. Die automatische Bestätigungs-Email an den Besteller nach Bestelleingang stellt keine Annahmeerklärung seitens RAWOTEC dar. Diese bestätigt nur, dass RAWOTEC das Angebot des Bestellers erhalten hat.

Der Vertragstext wird gespeichert. Der Besteller kann die allgemeinen Geschäftsbedingungen von RAWOTEC jederzeit auf der RAWOFLEX-Internet-Seite bzw. im Online-Shop einsehen oder herunterladen. Die konkreten Bestelldaten des Bestellers sind aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar und werden gemäß den Datenschutzbestimmungen von RAWOTEC vertraulich behandelt.

Widerrufsbelehrung

§ 4 Belehrung zum Widerrufsrecht des Bestellers

Der Besteller kann seine Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax oder Email) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Die Widerrufsfrist beginnt nicht, bevor der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt worden ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Kontaktaufnahme per Brief, Fax oder Email mit RAWOTEC, auch um die Rücksendung der Ware zu organisieren.

Der Widerruf ist zu richten an:

RAWOTEC GmbH
Breitestraße 5
D-72513 Hettingen
Tel.: +49-7574-93499-0
Fax: +49-7574-93499-20
eMail: rawoflex@rawoflex.com

Das Widerrufsrecht besteht nicht für Besteller, die Unternehmer gemäß § 14 Abs. 1 BGB sind und somit bei Abschluss des Kaufvertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln.

§ 5 Belehrung zu den Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Besteller die von RAWOTEC empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, muss der Besteller gegenüber RAWOTEC insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die

Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Besteller etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre - beruht. Im Übrigen kann der Besteller die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

RAWOTEC erstattet dem Besteller im Falle der rechtzeitigen Ausübung des Widerrufsrechts den bereits gezahlten Kaufpreis innerhalb von 30 Tagen nach Rückerhalt der Ware. Der Besteller ist verpflichtet, paketversandfähige Sachen zurückzusenden. Die Rücksendung darf nur als Standard-DHL-Paket aufgegeben werden. Darüber hinaus gehende Kosten trägt der Besteller. Die Sendung hat der Besteller an RAWOTEC (siehe §4) zu adressieren.

Die zurückgesendete Ware muss vollständig und original verpackt, sowie mit einer geeigneten Transportverpackung versehen sein. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 EUR beträgt, hat der Besteller die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Besteller kostenfrei.

Im Falle eines teilweisen Widerrufs kann RAWOTEC vom Besteller die nachträgliche Zahlung von Versandkosten (für den ursprünglichen Versand von RAWOTEC an den Besteller) verlangen, wenn der nach dem Widerruf verbleibende Restbestellwert (ursprünglicher Bestellwert abzüglich den Widerruf betreffender Bestellwert) die jeweilige Versandkostengrenze unterschreitet und ursprünglich (bei Bestellung) keine Versandkosten berechnet wurden.

§ 6 Preisangaben

Alle Preise auf der RAWOFLEX-Internet-Seite und im RAWOFLEX-Online-Shop enthalten die deutsche Mehrwertsteuer. Unsere Kunden außerhalb der europäischen Union (EU) zahlen einen Betrag abzüglich der in Deutschland gültigen Mehrwertsteuer, die im Rahmen des Bestellvorgangs berechnet und vor dem endgültigen Auslösen der Bestellung angezeigt wird.

§ 7 Lieferung, Nachlieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Im Einzelfall bietet RAWOTEC dem Besteller an, dass ein zunächst nicht lieferbares Produkt später bei Verfügbarkeit dem Besteller zugesandt wird (Nachlieferung). Der Besteller zahlt bei der Nachlieferung keine weiteren Versandkosten oder Nachnahmegebühren.

§ 8 Umtausch

RAWOTEC ist zum Umtausch von einwandfreier Ware nicht verpflichtet. RAWOTEC erfüllt das Umtauschverlangen des Bestellers im Regelfall, soweit dies möglich ist. Für den 2. Versand wegen Umtauschs kann RAWOTEC zusätzliche Versandkosten berechnen. Das Widerrufsrecht des Bestellers (vgl. §§ 4 und 5) wird durch diese Regelung in keiner Weise beschränkt oder ausgeschlossen.

§ 9 Zahlung

Bei RAWOTEC kann der Besteller deutschlandweit per Nachnahme sowie Vorkasse bezahlen. Die Bezahlung per Rechnung ist für Erstkunden nicht möglich. Unsere Kunden im Ausland bitten wir, ausschließlich per Vorkasse zu bezahlen.

Bei der Bezahlung mittels Vorkasse zahlt der Besteller im Voraus direkt auf das Konto von RAWOTEC. Es ist zudem zu beachten, dass bei Vorkasse-Zahlungen (insbesondere aus dem Ausland) evtl. Bankgebühren zu Lasten des Bestellers gehen. Es muss der volle Rechnungsbetrag bei RAWOTEC eingehen. Die für die Überweisung notwendige Kontonummer bzw. IBAN/BIC (fürs Ausland) wird mit der Eingangsbestätigung der Bestellung per eMail übermittelt.

§ 10 Fälligkeit und Verzug

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss sofort fällig. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist RAWOTEC berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen.

§ 11 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von RAWOTEC anerkannt sind. Der Besteller ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 12 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von RAWOTEC.

§ 13 Mängelgewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. Die Gewährleistungsansprüche des Bestellers sind zunächst auf Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) beschränkt.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen.

RAWOTEC setzt ferner voraus, dass die auf der Produktverpackung angegebenen Montageanleitungen und Sicherheitshinweise befolgt werden. RAWOTEC haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet RAWOTEC nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von RAWOTEC ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht bzw. eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit vorliegt. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht.

§ 14 Datenschutz und Datensicherheit

Die von Ihnen im Rahmen der Bestellung eingegebenen persönlichen Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Bankkontonummer, Name und Adresse werden verschlüsselt und dadurch bei der Übertragung im Internet gegen den Zugriff von Unbefugten geschützt. RAWOTEC benutzt ein sicheres Übertragungsverfahren - die sogenannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung - um Kundendaten zu verarbeiten.

Mit der Aufgabe der Bestellung erklärt der Besteller sein Einverständnis, dass RAWOTEC seine in der Bestellung enthaltenen persönlichen Daten speichert, verarbeitet und im Rahmen der Kundenbeziehung benutzt. RAWOTEC gibt persönlichen Daten der Besteller nicht an Dritte weiter.

§ 15 Anwendbares Recht

Dem gesamten Rechtsverhältnis zwischen dem Besteller und RAWOTEC liegt deutsches Recht zugrunde. UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.